

وزارة التضامن الوطني، و الأسرة و الجالية الوطنية بالخارج

بيان

إن وزارة التضامن الوطني، و الأسرة و الجالية الوطنية بالخارج قد وضعت في متناول الجالية الجزائرية المقيمة في الخارج، هاتفا اجتماعيا للاستماع و المرافقة و الدعم المعنوي للأشخاص الذين يعانون من صعوبات و مشاكل ببلد إقامتهم.

يقترح هذا "الهاتف الاجتماعي":

- * المساعدة المعنوية من خلال الاستماع
- * التوجيه عند الضرورة إلى متخصص نفسي أو أي مصلحة أخرى للتكفل بهم بشكل مناسب .

هذا "الهاتف الاجتماعي":

يضمن عدم الكشف عن الهوية و السرية للمستعملين أو من يخبر عنهم، مع التكفل بمتابعة الملفات من خلال رقم تعريفى يمنح عند أول اتصال.

هذا "الهاتف الاجتماعي":

في متناول الجميع 24 ساعة / 24 ساعة و 7 أيام / 7

لا تنتظروا أكثر/ اتصلوا بالأرقام التالية بالجزائر أو من الخارج :

88 – 53 – 21 44 (213)

59 – 53 – 21 44 (213)

95 – 13 – 21 56 (213)

تجدون في خدمتكم فريقا متعدد الاختصاصات مكون من نفسانيين، و اجتماعيين، و قانونيين، كلهم مجندون للدعم و المرافقة

**MINISTERE DE LA SOLIDARITE NATIONALE, DE LA FAMILLE ET DE LA
COMMUNAUTE NATIONALE A L'ETRANGER**

COMMUNIQUE

Le Ministère de la Solidarité Nationale, de la Famille et de la Communauté Nationale à l'Etranger a mis en place un dispositif d'écoute de la communauté algérienne à l'étranger, d'accompagnement et de soutien psychologique en faveur de toutes les personnes ayant des difficultés ou des problèmes.

Cette téléphonie sociale propose :

- * Une assistance psychologique à travers l'écoute.
- * L'orientation, si nécessaire, vers un psychologue ou toute autre structure proposant une prise en charge adaptée.

Cette téléphonie sociale :

Garantit l'anonymat et la confidentialité aux appelants et aux signaleurs tout en assurant le suivi des dossiers grâce à un identifiant communiqué lors du premier appel.

Cette téléphonie sociale :

Est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

**N'ATTENDEZ-PLUS
APPELEZ LES NUMEROS SUIVANTS D'ALGERIE**

OU DE L'ETRANGER

(213) 21 44- 53- 88

(213) 21 44- 53- 59

(213) 21 56- 13- 95

Une équipe pluridisciplinaire composée de psychologues cliniciens, sociologues et juristes, tous formés au soutien et à l'accompagnement sera à votre écoute.